

2018年4月3日

UNITCOM

株式会社 ユニットコム

パソコン工房「Webピックアップサポートサービス」を提供開始

ご自宅にしながらパソコン修理の申込から引き渡しまでが可能！



The advertisement features a large blue header with the text 'パソコン工房' (Pakoson Kobo) and 'Webピックアップサポート' (Web Pickup Support). Below this, there is an illustration of a green and white delivery truck. To the left, a man and a woman are shown sitting on a sofa, looking at a laptop. To the right, there is an illustration of an open cardboard box with a laptop inside. The text 'パソコンの調子が悪い…、でも修理に行く時間が無い…。そんな時にはWebピックアップサポートをご利用下さい！' (If your PC is acting up... but you don't have time to go for repairs... in such cases, please use Web Pickup Support!) is centered. Below this, it says '専門店に任せて安心！ 自宅からラクラク修理依頼！' (Trust the specialist store! Conveniently request repairs from home!). At the bottom, a flowchart shows three steps: '修理申込 荷物引渡' (Repair application, handover of goods), '見積連絡 代金振込' (Estimate contact, payment transfer), and 'パソコン 受け取り' (PC pickup).

パソコン工房・グッドウィルを運営する株式会社ユニットコム（代表取締役：端田 泰三、本社：大阪市浪速区）は、「Webピックアップサポートサービス」を4月3日（火）より展開致します。

「Webピックアップサポートサービス」は、メーカーパソコンや他店購入品、保証が切れたパソコン等の修理やアップグレードなど、パソコン周りで当社が提供しているサポートサービスの申込をインターネットサイトから行い、当社指定の運送業者が引き取りに伺う、ご自宅にしながら申込から引き渡しまでが可能となるサービスです。

オプションプランとして、梱包資材とセットになった「ラクラク梱包パック」も用意しており、当社が提供しているサービスをより身近に、お手軽にご利用していただけるようになります。

当社は本サービスを通じて、お近くにパソコン専門店が無いエリアのお客様やご多忙で修理に行く時間の無いお客様など、より多くのお客様に日本全国約70拠点のパソコン専門店「パソコン工房」での安心のサポートサービスをご提供してまいります。

#### ■プランの紹介

- ・Webピックアップサポート（往復送料込み）：3,000円（税別）

当社指定運送業者がご自宅まで引き取りに伺います。お客様ご自身で梱包の準備をお願い致します。

- ・オプション「ラクラク梱包パック」追加料金：2,000円（税別）

当社指定運送業者が梱包資材をお持ちし、お客様のパソコンを梱包致します。

※保証期間内の機器についても、当Webピックアップサポートサービスをご利用される場合は、送料を

含んだ当サービスメニューの料金をご負担頂きます。従来通り、当サービスをご利用されずに、ご自身で発送される場合は送料を当社で負担致します。

#### ■ご利用の流れ

##### Step.1 ピックアップサポートお申込み

- ・Web上の受付フォームに、必要情報を入力して頂きます。

↓

##### Step.2 対象機器の発送

- ・当社指定の運送業者がお客様のご自宅、ご指定の場所にお伺い致しますので、梱包済の修理品をお渡しく下さい。

↓

##### Step.3 診断実施

- ・当社に修理品が届きましたら、お客様にご連絡を致しまして、症状の確認とその後の作業の流れについて報告を行います。

↓

##### Step.4 見積もり・修理受注確認

- ・修理費用のお見積りを作成し、お客様にご連絡を致します。お見積り金額にご了承いただいた後、修理作業を実施致します。

↓

##### Step.5 修理・ご返却

- ・プロスタッフによる修理・アップグレード作業を行います。修理完了後、諸費用のお支払を確認させて頂いたうえで、お客様のパソコンをご返却致します。

※それぞれ、上記料金とは別に通常の診断料金・修理代金がかかります。

※お引き受けできる梱包サイズは三辺の合計が 1,600mm 以下のものとなります。それ以上のものはお引き受けできませんので、予めご了承ください。

※「ラクラク梱包パック」については、お引き受けできる内寸パターンが決まっております。場合によっては、お引き受けできない可能性がございますので、予めご了承ください。

※輸送事故による責任限度額はお荷物 1 個につき 30 万円（税込）までとなります。

※データは運送時の補償の対象外となります。必要なデータは必ずバックアップを取っておいてください。また、個人情報については、暗号化やパスワードによる保護をお願い致します。

詳しくは、下記サイトをご確認ください。

---

#### ■ Web ピックアップサポートサービス 特設サイト

[https://pc-support.unitcom.co.jp/service/onsite\\_pickup.php](https://pc-support.unitcom.co.jp/service/onsite_pickup.php)

---

#### 【会社概要】

社名 株式会社ユニットコム

運営ショップ名

パソコン工房 URL : <https://www.pc-koubou.jp>

グッドウィル URL : <http://www.goodwill.jp/>

代表者 代表取締役 端田 泰三

本社所在地 〒556-0005 大阪市浪速区日本橋4-16-1

事業内容 iiyama PC (オリジナルパソコン)、パソコンパーツ、ソフトウェア、  
パソコン周辺機器の販売  
パソコン修理・サポートサービス、データ復旧サービス、メモリアーカイブサービス、  
中古買取・販売

---

本リリースに関するお問い合わせ先

株式会社 ユニットコム プロモーション部

Tel : 03-4334-9037 / Fax : 03-4334-9012

E-mail: [uni-kikaku@unitcom.co.jp](mailto:uni-kikaku@unitcom.co.jp)

---