

## プレスリリース送付のご案内

報道関係各位様

2011年12月5日

**UNITCOM**

株式会社 ユニットコム

大阪市浪速区日本橋西 1-1-3

(株)ユニットコム オリジナルパソコン  
Lesance (レサンセ) のご購入後の  
お客様サポート体制をさらに強化!  
パソコンサポートコールセンターが 24 時間 365 日対応に!

---



全国で、パソコン工房・フェイス・ツートップを展開する株式会社ユニットコム（社長：大野三規、本社：大阪市浪速区）は、12月5日より(株)ユニットコム オリジナルパソコン Lesance(レサンセ)をご購入頂いたお客様に、より快適にパソコンライフを楽しんで頂けるようパソコンサポートコールセンターを増強、24時間365日お客様をサポートするコールセンターをスタート致しました。

パソコンのご購入後も安心下さい。日本全国91店舗のパソコン専門店で培ったサポート経験・技術情報と、全国100名以上のマイクロソフト認定技術資格者スタッフをはじめとしたパソコン専門店ならではの高品質なサポート体制で、お客様のパソコン1台1台を万全な体制で24時間サポートさせていただきます。

パソコンが動かなくなったり、パソコンから変な音がする…、パソコンの動作が遅い…、インターネットの接続方法がわからない…、などパソコントラブルは突然発生するものです。今までは日中のみ対応となっておりましたがコールセンターを増強し、今後は24時間365日パソコン専門スタッフがお客様のパソコンライフを徹底的にバックアップ致します。

パソコンで困ったこと、故障・トラブルあれば悩まれる前に当社へご相談下さい。もちろんパソコンに詳しくない方でもご安心下さい。お客様の言葉でパソコンの故障・トラブルなどの問題点・要望をお伝え下さい。お客様のパソコンの状態をしっかりと聞かせて頂いたうえでの確な対応をさせていただきます。

【サービス開始日】 12月5日(月)

【24時間パソコンサポートサービス対象】

・全国のパソコン工房・TWOTOP・Faithの各店舗・法人営業部で(株)ユニットコムオリジナルパソコンのLesance(レサンセ)シリーズをご購入頂いたお客様

・パソコン工房・TWOTOP・Faithのインターネット通販で(株)ユニットコムオリジナルパソコンのLesance(レサンセ)シリーズをご購入頂いたお客様※Lesance(レサンセ)以外のインターネット通販BTOモデルも対象となります。

※時間帯により、お客様の問い合わせが重なり電話がつながりにくくなる場合がありますのでご了承下さい。

※ご連絡を頂く場合、事前に「お買い上げ頂いた機種 of 保証書」「故障状況(出来るだけ具体的に)」をお確かめ頂きますようお願い致します。

※お問い合わせの結果、修理が必要な場合は、後日店舗への誘導等をさせていただきますのでご了承下さい。

---

【リリース配信可能日】 12/5(月)

---

### 【会社概要】

社名 株式会社ユニットコム

運営ショップ名

パソコン工房 URL : <http://www.pc-koubou.jp>

ツートップ URL : <http://www.twotop.co.jp>

フェイス URL : <http://www.faith-go.co.jp>

資本金 750,315,033円

代表者 代表取締役 大野 三規

事業内容 オリジナルパソコン、パソコンパーツ、ソフトウェア、パソコン周辺機器の販売  
パソコン修理・サポートサービス、メモリアーカイブサービス

---

本リリースに関するお問い合わせ先

株式会社ユニットコム 販促企画部

Tel : 06-6647-6077 / Fax : 06-6647-6099

E-mail : uni-kikaku@unitcom.co.jp